



## Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Małe Kilometry Aleksandra Ruta

### OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Przed zawarciem umowy o udziale w imprezie turystycznej, zwanej imprezą, organizowaną przez Małe Kilometry Aleksandra Ruta, zwane dalej Organizatorem, Uczestnik winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa oraz ofertą imprezy, stanowiącymi integralną część umowy.

#### §1

#### ZASADY OGÓLNE:

1. Zawarcie umowy pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem następuje poprzez podpisanie „Zgłoszenia-umowy” lub Umowy w obecności pracownika, bądź poprzez odesłanie wypełnionego i podpisanego formularza/umowy na adres email: [klub@malekilometry.pl](mailto:klub@malekilometry.pl).
2. Stroną podpisującą „Zgłoszenie-umowę” lub umowę jest Klient, występujący w imieniu własnym, jako Uczestnik imprezy, wskazujący osoby, które wraz z nim biorą udział w imprezie lub jako osoba działająca w imieniu i na rzecz rodziców (opiekunów) uczestników lub występujący jako ustawowy przedstawiciel (rodzic/opiekun) uczestnika/ów niepełnoletnich imprezy.
3. Zgłoszenie, oferta przesłana lub dostępna na stronie internetowej Organizatora zawierająca program oraz niniejsze warunki stanowią integralne części umowy zawieranej z Klientem przez Organizatora.
4. Jeżeli uczestnik w ustalonym terminie nie dokona wpłat należności za imprezę lub nie dostarczy Organizatorowi wymaganych dokumentów w podanym w Umowie-Zgłoszeniu terminie, jako Uczestnik imprezy, wskazujący uczestnikowi odpowiedni dodatkowy termin z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
5. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w programie przyjętym w formie „Zgłoszenia-umowy” lub Umowie.

#### §2

#### WARUNKI PŁATNOŚCI:

1. Przy podpisaniu umowy, Uczestnik jest zobowiązany wpłacić zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30 % ustalonej ceny imprezy, co stanowi o zawarciu umowy.
2. Pozostała część ceny imprezy, o ile nie zawarto pisemnie innych postanowień, zostanie wpłacona przez uczestnika imprezy nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. Przy podpisaniu umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy Uczestnik wpłaci na rzecz Organizatora całą kwotę ceny imprezy.
4. Wpłat dokonuje się na ustalony rachunek bankowy Organizatora.

#### §3

#### ZMIANA WARUNKÓW UMOWY:

1. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy:
  - a. przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
  - b. odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
2. Jeżeli Uczestnik, odstępuje od umowy zgodnie z ust. 1. pkt. b. lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru:
  - a. uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
  - b. żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
3. W wypadkach określonych w ust. 1 i 2 Uczestnik może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy nastąpiło z powodu:
  - a. zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona każdorazowo w umowie, a Organizator powiadomił o tym Uczestnika na piśmie w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
  - b. siły wyższej.
4. Cena ustalona w umowie może być podwyższona, gdy Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu lub wzrostu opłat urzędowych, podatków lub wzrostu kursów walut.
5. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
6. Uczestnik, może bez zgody organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

#### §4

#### OBOWIĄZKI UCZESTNIKA:

1. Przy imprezach kolonijnych Uczestnik imprezy zobowiązany jest posiadać ważną legitymację szkolną i dostarczyć do Organizatora prawidłowo wypełniony formularz: „Karta Kwalifikacyjna Uczestnika Wypoczynku”, we wskazanej dacie.
2. W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wskazówek pilota grupy, opiekunów, kierownika wypoczynku i instruktorów.
3. Uczestnik, a w przypadku uczestnika niepełnoletniego, jego rodzice lub prawni opiekunowie odpowiadają za szkody wyrządzone z jego winy podczas trwania imprezy i zobowiązani są do pokrycia spowodowanej szkody. W niektórych przypadkach (podanych w programie imprezy) właściciel bazy może żądać wpłaty kaucji gwarancyjnej – rozliczanej po zakończeniu pobytu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika, jeżeli jej Uczestnik w trakcie trwania imprezy podejmuje zawinione działania pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających i tym samym utrudnia jej realizację. Wszelkie wyniki z powyższego powodu dodatkowe, udokumentowane, koszty ponosi Uczestnik lub jego ustawowy przedstawiciel.

#### §5

#### UBEZPIECZENIE:

1. Każdy uczestnik imprezy jest ubezpieczony przez Organizatora w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu i na wypadek śmierci na kwotę 10.000 PLN. Warunki Ubezpieczenia dostępne są na stronie Organizatora:

www.malekilometry.pl. Uczestnik może doubezpieczyć się indywidualnie na wyższe sumy niż podane w ofercie Organizatora.

2. Uczestnik może wykupić ubezpieczenie dodatkowe w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. „Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje”. Ubezpieczenie od rezygnacji z imprezy turystycznej (RG), którego koszt wynosi równowartość nie mniejszą niż 2 % ceny imprezy i/lub ubezpieczenie od przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (RGS) którego koszt wynosi 1,16 % ceny imprezy. Ubezpieczenie umożliwia odzyskanie do 100 % kosztów na wypadek rezygnacji i/lub przerwania imprezy.
3. Ubezpieczenie RG i RGS jest każdorazowo dodatkowo płatne przez Uczestnika i możliwe jest do zgłoszenia tylko w określonym terminie. Jeśli do rozpoczęcia imprezy jest więcej niż 30 dni - nie później niż w ciągu 5 dni od daty podpisania „Zgłoszenia-umowy” i wpłaty wskazanej lub skrócenie pobytu przez Uczestnika z powodów niezależnych od Organizatora, Organizator zastrzega sobie prawo żądania zapłaty udokumentowanych kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami organizacyjnymi imprezy. Uczestnik może zwrócić się do Organizatora o przedstawienie indywidualnych wyliczeń poniesionych przez niego kosztów z tytułu dokonywanych zmian.

#### §6

#### REZYGNACJA Z IMPREZY:

1. Rezygnacja z udziału w imprezie wymaga złożenia przez Uczestnika do Organizatora oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej.
2. Rezygnacja z udziału w imprezie oznacza odstąpienie od umowy.
3. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika w imprezie, nie rozpoczęcia imprezy przez Uczestnika lub skrócenie pobytu przez Uczestnika z powodów niezależnych od Organizatora, Organizator zastrzega sobie prawo żądania zapłaty udokumentowanych kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami organizacyjnymi imprezy. Uczestnik może zwrócić się do Organizatora o przedstawienie indywidualnych wyliczeń poniesionych przez niego kosztów z tytułu dokonywanych zmian.
4. Organizator podaje informacyjnie, że w praktyce wysokość poniesionych kosztów, o których mowa w ust. 3, średnio kształtuje się na poziomie, jeśli umowa nie stanowi inaczej:
  - a. do 30 % ceny imprezy, jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło od chwili podpisania umowy do 90 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
  - b. do 50 % ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 60 a 31 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
  - c. do 75 % ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 30 a 11 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
  - d. do 95 % ceny imprezy – jeżeli rezygnacja nastąpiła poniżej 10 dnia przed dniem rozpoczęcia imprezy.

#### §7

#### REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora.
2. Reklamacja dotycząca wadliwego wykonania umowy zawierająca wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądania powinna być zgłoszona w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.
3. Organizator turystyki, który w czasie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.
4. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. Par 7 ust 3, jest niemożliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.
5. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o której mowa w par.7 ust. 3, Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba, że niemożnością wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:
  - a. działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć
  - b. siłą wyższą.
6. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - a. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
  - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
  - c. siłą wyższą.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt elektroniczny, wartościowe przedmioty oraz rzeczy pozostawione, zgubione przez Uczestnika w trakcie pobytu oraz w środkach transportu, nie zdeponowane u kierownika wypoczynku/wycieczki.
8. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy do dwu-krotności ceny imprezy względem każdego Uczestnika. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

#### §8

#### OBOWIĄZKOWA USTAWOWA GWARANCJA ORGANIZATORA TURYSTYKI.

Organizator posiada odpowiedzialną umowę gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. M 208296, obowiązującą od 19 sierpnia 2017r. do dnia 18 sierpnia 2018r, która jest każdorazowo podawana na Zgłoszeniu-umowie lub umowie.

#### §9

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. (Dz.U. z 2004r. Nr 223 poz. 2268 ze zmianami) oraz Kodeksu cywilnego.